

МЕРКИ ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО

УВОД

С тези мерки се цели да се подобряват непрекъснато условията и редът за разработване на ефективна вътрешна училищна система за осигуряване на качеството на образованието.

Мерките са съобразени с принципите и изискванията към институциите за усъвършенстване на процесите за управление на качеството. Също така важно място заемат показателите, условията и редът за измерване на постигнатото качество.

Качеството на образованието се осигурява чрез управление на процеса на развитие на институцията (училището), основано на анализиране, планиране, изпълнение на дейностите, оценяване и внасяне на подобрения.

Качеството на образованието в институциите се осигурява при спазване на следните принципи:

1. ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите;
2. автономия и самоуправление;
3. ангажираност, сътрудничество и социален диалог между всички участници в процеса на образованието и обучението;
4. удовлетвореност на участниците в процеса на обучението и на другите заинтересовани лица;
5. приемственост на политиките и постиженията, прилагане на добри педагогически практики;
6. непрекъснатост, прозрачност и демократичност в процеса за повишаване на качеството в институцията;
7. ориентираност на образованието и обучението към изискванията и потребностите на пазара на труда;
8. целенасоченост към постигане на високи резултати в процеса на обучение и образование;
9. лидерство и разпределяне на отговорности за постигане на целите на институцията.

Управлението на качеството е непрекъснат процес на взаимодействие между факторите и условията, от които зависи качеството на образованието и обучението и резултатите от него. Този процес се осъществява на национално, регионално и институционално равнище.

Измерването на постигнатото качество е съвкупност от действия за определяне на резултатите на институцията по критерии за конкретен период на измерване и съпоставянето им с определените равнища на качеството по всеки критерий.

Измерването на постигнатото качество в институциите се осъществява ежегодно чрез самооценяване.

РАЗРАБОТВАНЕ НА ВЪТРЕШНА СИСТЕМА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И ОБУЧЕНИЕТО

Вътрешната система за осигуряване на качеството е съвкупност от взаимносвързани действия и мерки за постигане, поддържане и развиване на качеството на провежданото образование и/или обучение в институцията и резултатите от него в съответствие с държавните образователни стандарти за придобиване на квалификация по професии и на действащото законодателство.

Вътрешната система за осигуряване на качеството включва:

1. политиката и целите по осигуряване на качеството;
2. органите за управление на качеството и правомощията им;

3. правилата за нейното прилагане;
4. годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;
5. условията и реда за измерване на постигнатото качество чрез самооценяване.

Политиката и целите по осигуряване на качеството се разработват от директора, съответно от ръководителя на институцията в съответствие със стратегията за развитие на институцията.

Органи за управлението на качеството са:

- директорът, съответно ръководителят на институцията;
- педагогическият съвет – за училищата.

За функционирането на вътрешната система за осигуряване на качеството в институцията се определят комисия или комисии за:

1. разработване на правила за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализирането им;
2. разработване на годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;
3. разработване на конкретни процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването;
4. провеждане на самооценяването;
5. изготвяне на доклад от самооценяването до директора.

Броят на членовете, съставът и срокът за изпълнение на работата на комисията или комисии се определят от директора, съответно от ръководителя на институцията в зависимост от вида и обема на възложените задачи.

В състава на комисията или комисии може да се включват и външни специалисти.

Комисията или комисии се определят в срок до 5 септември, преди началото на всяка учебна година за училищата.

Директорът, съответно ръководителят на институцията:

1. Организира, контролира и отговаря за цялостната дейност по функционирането на вътрешната система за управление на качеството;
2. Разработва политиката и целите по осигуряване на качеството;
3. Определя отговорника по качеството;
4. Определя състава на комисията или комисии;
5. Утвърждава годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяването след приемането му от съответния орган и коригиращите мерки в хода на изпълнението му;
6. Утвърждава процедурите по критериите и инструментариума към тях за провеждане на дейностите по самооценяването;
7. Утвърждава коригиращи мерки и дейности за следващия период на измерване на качеството въз основа на годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване;
8. Провежда мониторинг на дейностите по осигуряване на качеството в институцията;
9. Представя годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване на регионалното управление по образованието – за училището или на Националната агенция за професионално образование и обучение – за центъра за професионално обучение;
10. Организира обучение на персонала за осигуряване на качеството в институцията.

Педагогическият съвет приема:

1. мерките за повишаване на качеството на образованието;
2. правилата за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализацията им като част от правилника за дейността на обучаващата институция;
3. годишния план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;
4. годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване.

Директорът на училището отговаря за функционирането на вътрешната система за осигуряване на качеството, като със заповеди:

1. организира изпълнението на следните дейности:
 - анализ на резултатите от изпълнението на целите на институцията;
 - анализ на силните и слабите страни, на възможностите и рисковете за развитието на институцията;
 - посочване на индивидуалния напредък на всеки ученик по отношение на неговите образователни резултати;
 - посочване на специфичните за институцията ключови фактори, които влияят на качеството на предоставяното образование;
 - планиране на ежегодните дейности за постигане на целите от стратегията за развитие на институцията;
 - изпълнение на планираните дейности от плана за действие към стратегията за развитие на институцията и реализиране на заложените в нея цели;
2. определя комисията, която извършва самооценяването – нейния състав, задачите и сроковете за изпълнение;
3. определя начина на участие на лицата, включени в процеса на самооценяване: ученици, учители, директор и родители;
4. утвърждава определените на подготвителния етап дейности, процедури, критерии, показатели и инструментите за самооценяване;
5. утвърждава преди края на учебната година доклада от самооценяването, който съдържа:
 - информация за вътрешната и външната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването;
 - данни за използваните инструменти при самооценяването;
 - данни за резултатите от самооценяването, сравнени с резултатите от предходното самооценяване;
 - анализ на резултатите от самооценяването;
 - предложения за мерки за внасяне на подобрения в работата на институцията с цел повишаване на качеството на предоставяното образование, както и за срокове за тяхното изпълнение.

Докладът от самооценяването е част от ежегодния отчет за изпълнението на плана за действие към стратегията за развитието на училището.

Правилата за прилагането на вътрешната система за осигуряване на качеството се разработват от комисията и се приемат от органа като част от правилника за дейността на обучаващата институция. Те включват:

1. правомощията на участниците във вътрешната система за осигуряване на качеството;
2. реда за организиране и провеждане на самооценяването;

3. реда и начина за съхранение на доказателствените материали за проведеното самооценяване;
4. взаимодействието на институцията със социалните партньори и другите заинтересовани страни за осигуряване на качеството;
5. начина за информиране на обществеността за получените резултати от проведеното самооценяване в обучаващата институция.

Годишният план-график съдържа дейностите по самооценяването, групирани по критериите за качество, като задължително се посочват видът на инструментариума към тях и сроковете и отговорните лица за изпълнението им.

План-графикът се утвърждава от директора на училището, съответно от ръководителя на институцията в началото на всяка учебна година.

При необходимост се предлагат на директора, съответно на ръководителя на институцията коригиращи мерки за изпълнение на годишния план-график. След утвърждаване на мерките се организира и координира изпълнението им.

УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО КАЧЕСТВО

Измерването на постигнатото качество на образованието и обучението се осъществява от институциите чрез прилагането на процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването.

Самооценяването е процес на изготвяне на вътрешна оценка на качеството на предоставяното образование чрез дейности, процедури и критерии, определени от училището.

Периодът за самооценяване за училищата е една учебна година.

Самооценяването се извършва от една комисия или от няколко комисии.

Самооценяването в училищата се извършва по предварително определени критерии и показатели към тях.

Критериите може да се групират по следните области на оценяване:

1. управление на институцията – ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите за повишаване на качеството на образование;
2. образователен процес – обучение, възпитание и социализация;
3. взаимодействие на всички заинтересовани страни.

Показателите към всеки критерий са количествени и/или качествени и определят равнището на качеството по съответния критерий.

Критериите се оценяват с точки, като максималният общ брой точки по всички критерии е 100.

Максималният брой точки за всеки критерий се разпределя по показатели в четири равнища на оценяване.

Постигнатото качество се определя чрез крайна оценка, която се формира от сбора от получените точки по всички критерии.

Крайната оценка на постигнатото качество може да е със следните количествени и качествени равнища:

1. отлично – при крайна оценка от 91 до 100 точки;
2. добро – при крайна оценка от 66 до 90 точки;
3. задоволително – при крайна оценка от 46 до 65 точки;
4. незадоволително – при крайна оценка до 45 точки включително.

Самооценяването се провежда по процедури, утвърдени от директора, съответно от ръководителя на институцията.

По всеки критерий се разработва процедура, която съдържа предмет и цел; инструментариум; описание на технологията на провеждане; вида на доказателствения материал (справка, контролна карта, протоколи, въпросници, анкети и други); начините на обработване на доказателствения материал; режима на съхранение и защита на информацията; отговорностите на лицата.

За проведеното самооценяване комисията по качеството изготвя годишен доклад, който включва: цел на самооценяването; информация за външната и вътрешната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването; резултати от самооценяването; сравняване на оценките по критериите с предходния период на самооценяване; анализ на получените резултати; постижения и добри педагогически практики; резултати от оценяването, нуждаещи се от подобрене, и предложение за коригиращи мерки и дейности.

Към доклада може да се прилагат графики, таблици, статистическа информация и други информационни материали.

Докладът от самооценяването се утвърждава от директора преди края на учебната година.

МИНИМАЛНИ РАМКОВИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В ИНСТИТУЦИИТЕ

Усъвършенстването на процесите за управление на качеството се постига при спазване на следните изисквания от институцията:

1. Да подобрява работната среда чрез:
 - а) прилагане на механизми за адаптиране на обучаваните към средата на институцията;
 - б) осигуряване на достъпна архитектурна среда;
 - в) модернизирание на материално-техническата база и обновяване на информационната инфраструктура;
 - г) развитие на организационната култура в институцията.

2. Да осигурява развитие на персонала чрез:
 - а) подобряване на възможностите за допълнителна и продължаваща квалификация на учителите/преподавателите по специалността им от висшето образование, за подобряване на тяхната иновационна култура и личностна ефективност;
 - б) изграждане на култура за осигуряване на качеството;
 - в) създаване и поддържане на открита и ясна комуникация в институцията;
 - г) повишаване на ефективността на административното обслужване;
 - д) повишаване на мотивацията и инициативността на всички участници в процеса на образование и обучение.

3. Да подобрява резултатите от обучението чрез:
 - а) повишаване на мотивацията на обучаемите;
 - б) повишаване на дела на учениците, които работят активно за подобряване на своите образователни резултати;
 - в) намаляване на дела на рано отпадналите от обучението;
 - г) повишаване на дела на обучените, провели практическо обучение в реална работна среда;
 - д) създаване на механизъм за ранно предупреждение за различни рискове.

4. Да подобрява взаимодействието с местната общност, със социалните партньори, работодателски организации, университети и други заинтересовани страни чрез:

- а) разширяване на възможностите за практическо обучение в реална работна среда;
- б) проучване и прилагане на добри практики на сродни институции;
- в) подобряване на възможностите за достъп до информация на участниците в образованието и обучението;
- г) информиране на общността и заинтересованите страни за добрите практики и постиженията на институцията в областта на осигуряване на качеството на образованието и обучението;
- д) участие в проекти, свързани с повишаване на качеството на образованието и обучението.

МЕТОДИЧЕСКО ПОДПОМАГАНЕ И МОНИТОРИНГ ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО

(1) За осигуряване на качеството в институциите се осъществяват методическо подпомагане и мониторинг.

(2) Методическото подпомагане за разработване и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството включва: консултиране, информиране, инструктиране и представяне на добри педагогически практики.

(3) Мониторингът е вътрешен и външен, като резултатите от него включват констатации, изводи и препоръки за вземане на информирани решения за усъвършенстване на процеса за осигуряване на качеството в съответната институция.

(4) Вътрешният мониторинг се осъществява от директора, съответно от ръководителя на институцията.

(5) Методическото подпомагане и външният мониторинг се осъществяват за училищата – от Министерството на образованието и науката и от регионалните управления по образованието, а за центровете за професионално обучение – от Националната агенция за професионално образование и обучение.

ФИНАНСИРАНЕ

Дейностите за изграждане и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството на образованието и обучението се финансират, както следва:

1. държавните и общинските училища – със средства от субсидия по формула и от собствени приходи;
2. центровете за професионално обучение и частните училища – със средства от собствени приходи.

Институциите могат да ползват и други източници на финансиране – спонсорство, национални и международни програми и проекти и др.

1. Критерии по области на оценяване и показатели за измерване на постигнатото качество

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|---|-----------------|--|---|--|---|
| 1. | Област: Достъп до образование и обучение | 20 | | | | |
| 1.1. | Публичност и популяризиране на предлаганото образование и съдържанието му | 3,0 | Липсват начини и средства за разпространяване на информация, свързана с дейността на училището, в т.ч. училищен сайт. 0,0 т. | Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла в сградата на училището, има статичен училищен сайт. 1,0 т. | Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла, училищен вестник, рекламни материали и електронни информационни средства в сградата на училището, поддържа се динамичен училищен сайт. 2,0 т. | Използват се многообразни начини и средства за публичност и популяризиране на предлаганото образование и съдържанието му – издаване на училищен вестник; училищно радио и/или телевизия; електронни информационни средства; брошури, рекламни материали и др.; поддържа се динамичен училищен сайт за учебната година с архивиране на предходните и опции за обучение и оценяване онлайн 3,0 т. |
| 1.2. | Осигурена достъпна архитектурна среда | 3,0 | Не е осигурена. 0,0 т. | Обособени рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги. 1,5 т. | Обособени рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги; ресурсен кабинет. 2,5 т. | Обособени рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги; асансьори; ресурсен кабинет. 3,0 т. |
| 1.3. | Наличие на модерна | 5,0 | Има кабинети и учебни | Има кабинети и учебни | Има кабинети и учебни | Има кабинети и учебни |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|---|-----------------|--|---|--|--|
| | материално-техническа база за обучение (кабинети, учебни работилници, лаборатории и др.) в съответствие с изискванията на ДОС | | работилници/лаборатории, но не по всички изучавани професии/специалности; наличните са оборудвани с морално и физически остаряла, често повреждаща се техника. 0,0 т. | работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с морално и физически остаряла, често повреждаща се техника. 1,5 т. | работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с работеща и използваща се в голяма част от реалния бизнес техника. 3,5 т. | работилници/лаборатории и по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с работеща и използваща се в голяма част от реалния бизнес техника; поне една от учебните работилници/лаборатории е оборудвана със съвременна работеща техника, използвана от фирмите в бранша. 5,0 т. |
| 1.4. | Предлагане на обучение по професии и специалности с приоритетно значение на регионалния пазар на труда | 3,0 | Няма професии/специалности, изучавани в училището, които са с приоритетно значение на регионалния пазар на труда. 0,0 т. | Една от изучаваните в училището професии/специалности е с приоритетно значение на регионалния пазар на труда. 1,0 т. | Две от изучаваните в училището професии/специалности са с приоритетно значение на регионалния пазар на труда. 2,0 т. | Изучаваните в училището професии/специалности (три и повече) са с приоритетно значение на регионалния пазар на труда. 3,0 т. |
| 1.5. | Равнище на административно обслужване | 2,0 | Административното обслужване не е ефективно, налице са сигнали, не се използват възможностите на ИКТ; служителите, които го осъществяват, не са компетентни, често са груби и неучтиви. 0,0 т. | Административното обслужване е достъпно, на добро равнище, но без използване на ИКТ; служителите, които го осъществяват, са компетентни, но невинаги са вежливи и коректни. 0,75 т. | Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлага полезни и лесни за използване инструменти; частично се използват и различни форми на ИКТ; служителите са компетентни, вежливи и коректни. 1,5 т. | Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлага полезни и лесни за използване инструменти; използват се и различни форми на ИКТ; служителите са компетентни, вежливи, коректни, любезни и приветливи. 2,0 т. |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество | | | |
|-----------|--|-----------------|---|---|--|--|
| | | | | | | |
| 1.6. | Осигуряване на възможност за образование и обучение в различни форми на обучение | 1,0 | Училището осигурява възможност за образование и обучение само в една форма на обучение. 0 т. | Училището осигурява възможност за образование и обучение в две форми на обучение. 0,5 т. | Училището осигурява възможност за образование и обучение в три форми на обучение. 0,75 т. | Училището осигурява възможност за образование и обучение в повече от три форми на обучение. 1,0 т. |
| 1.7. | Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – % | 2,0 | Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – до 2%. 0,5 т. | Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – от 2% до 5%. 1,0 т. | Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – от 5% до 10%. 1,5 т. | Относителен брой на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – над 10%. 2,0 т. |
| 1.8. | Предоставяне на възможност за професионално обучение и придобиване на професионални знания, умения и компетентности от учениците | 1,0 | Не се предоставя възможност за професионално обучение и придобиване на професионални знания, умения и компетентности от учениците. 0,0 т. | Предоставя се възможност за професионално обучение и придобиване на професионални знания, умения и компетентности от учениците по една професия/специалност. 0,5 т. | Предоставя се възможност за професионално обучение и придобиване на професионални знания, умения и компетентности от учениците по две професии/специалности. 0,75 т. | Предоставя се възможност за професионално обучение и придобиване на професионални знания, умения и компетентности от учениците по три и повече професии/специалности. 1,0 т. |
| 2. | Област: Придобиване на професионална квалификация | 65 | | | | |
| 2.1. | Функционираща вътрешна система за повишаване на качеството на образованието и обучението в училището | 2,0 | Няма разработена вътрешна система. 0,0 т. | Разработена е вътрешна система за повишаване на качеството на образованието и обучението в училището и тя функционира епизодично. 0,75 т. | Разработена е вътрешна система за повишаване на качеството, тя функционира и се отчитат резултати. 1,5 т. | Разработена е вътрешна система за осигуряване на качеството и тя функционира ефективно – отчитат се резултати, на основание на които се правят анализи и изводи и се формулират |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|--|-----------------|---|--|---|---|
| | | | | | | |
| | | | | | | предложения до ръководството на училището за повишаване на качеството. 2,0 т. |
| 2.2. | Създаден механизъм за ранно предупреждение за различни рискове | 1,0 | Няма създаден. 0,0 т. | Има създаден механизъм, но той не функционира координирано. 0,5 т. | Има създаден механизъм, функционира координирано, но епизодично. 0,75 т. | Има създаден механизъм, функционира координирано, перманентно и ефективно. 1,0 т. |
| 2.3. | Създаден механизъм за вътрешен мониторинг и контрол на качеството | 1,0 | Няма създаден. 0,0 т. | Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат до 50% от показателите за измерване на постигнатото качество. 0,5 т. | Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат до 80% от показателите за измерване на постигнатото качество. 0,75 т. | Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат над 80% от показателите за измерване на постигнатото качество. 1,0 т. |
| 2.4. | Проведено измерване на постигнатото качество чрез самооценяване | 3,0 | Не е проведено самооценяване. 0,0 т. | Проведено е самооценяване, но не е изготвен доклад. 0,5 т. | Проведено е самооценяване, изготвен е доклад, но не са формулирани коригиращи мерки. 2,0 т. | Проведено е самооценяване, изготвен е доклад и са формулирани коригиращи мерки. 3,0 т. |
| 2.5. | Относителен дял на информирани и консултираните за кариерно развитие от общия брой обучавани – % | 3,0 | Няма информирани и консултирани обучавани за кариерно развитие. 0,0 т. | Информирани и консултираните за кариерно развитие обучавани не надвишават 30%. 1,0 т. | От 31% до 60%. 2,0 т. | Над 60%. 3,0 т. |
| 2.6. | Относителен дял на учебните програми за производствена практика, ЗИП и СИП по професионална | 2,0 | Няма учебни програми за производствена практика, ЗИП и СИП по професионална подготовка, разработени с | До 25%. 0,5 т. | От 26% до 60%. 1,0 т. | Над 60%. 2,0 т. |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|---|-----------------|--|--|--|--|
| | подготовка, разработени с участието на представители на бизнеса, от общия брой на тези учебни програми – % | | участието на представители на бизнеса. 0,0 т. | | | |
| 2.7. | Осигуреност на педагогическия персонал с квалификация, съответстваща на изискванията към обучаващите, определени в ДОС за придобиване на квалификация по професия | 2,0 | Недостатъчна осигуреност на педагогическия персонал – до 50%. 0,0 т. | Минимална осигуреност на педагогическия персонал – от 51 до 75%. 0,5 т. | Средна осигуреност на педагогическия персонал – от 76 до 99%. 1,0 т. | Максимална осигуреност на педагогическия персонал – 100%. 2,0 т. |
| 2.8. | Осигурени условия за интерактивно обучение и учене | 2,0 | Няма осигурени условия. 0,0 т. | Осигурени са условия за ползване на мултимедия в процеса на обучение. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии). 1,0 т. | Осигурени са условия за ползване на мултимедия в над 40% от всички кабинети. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии). Докладвани са и са обсъдени на заседание на Педагогическия съвет, на методическо обединение. 1,5 т. | Осигурени са условия за ползване на мултимедия и интернет в над 60% от всички кабинети; осигурени са интерактивни дъски. Осигурен е подходящ софтуер за професионално обучение. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии). Докладвани са и са |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|--|-----------------|---|---|---|---|
| | | | | | | обсъдени на заседание на Педагогическия съвет, на методическо обединение. 2,0 т. |
| 2.9. | Относителен дял на учителите, участвали в различни форми на допълнително и продължаващо обучение, от общия брой учители – % | 2,0 | Няма учители, участвали в допълнително и продължаващо обучение. 0,0 т. | До 20%. 1,0 т. | От 21% до 60%. 1,5 т. | Над 60%. 2,0 т. |
| 2.10. | Относителен дял на учителите, участвали в допълнително обучение чрез мобилност в друга страна и/или на работно място в реална работна среда, от общия брой учители – % | 2,0 | Няма учители, участвали в допълнително обучение чрез мобилност в друга страна и/или на работно място в реална работна среда. 0,0 т. | До 10%. 1,0 т. | От 11% до 30%. 1,5 т. | Над 30%. 2,0 т. |
| 2.11. | Относителен дял на Учениците/курсистите, провели практическо обучение на работно място в реална работна среда и/или в | | Няма договори с работодатели, практическите занятия се провеждат само в училището. | Учебната практика се провежда в училището, а за производствената практика са осигурени работни места в реална работна среда само за до 30% от учениците/курсистите, които провеждат такава. | Учебната практика се провежда в училището или в учебна работилница на стопанска организация, а за производствената практика са осигурени работни места в реална работна среда за 31% – 70% от учениците/курсистите, | Учебната практика се провежда в училището, а за производствената практика са осигурени работни места в реална работна среда за над 70% от учениците/курсистите, които провеждат такава. |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|---|-----------------|---|----------------|-------------------------|-----------------|
| | | | | | | |
| | условията на мобилност в друга страна, от общия брой обучавани, които по учебен план провеждат практическо обучение – % | | | | които провеждат такава. | |
| | | 4,0 | 0,0 т. | 1,5 т. | 3,0 т. | 4,0 т. |
| 2. 12. | Относителен дял на отпадналите от училище към постъпилите в началото на обучението – % | 2,0 | Над 5%. | От 4% до 5%. | От 2% до 3%. | От 0 до 2%. |
| | | | 0,0 т. | 0,75 т. | 1,5 т. | 2,0 т. |
| 2. 13. | Относителен дял на придобилите професионална квалификация от постъпилите в началото на | | От 20% до 39%. | От 40% до 59%. | От 60% до 84%. | От 85% до 100%. |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|--|-----------------|---|--|--|---|
| | | | | | | |
| | обучението – % | 4,0 | 1,0 т. | 2,0 т. | 3,0 т. | 4,0 т. |
| 2. 14. | Относителен дял на придобилите професионална квалификация лица от уязвимите групи към постъпилите в началото на обучението лица от тези групи – % | 2,0 | От 20% до 39%. 0,5 т. | От 40% до 59%. 1,0 т. | От 60% до 84%. 1,5 т. | От 85% до 100%. 2,0 т. |
| 2. 15. | Относителен дял на успешно положилите държавните изпити и/или изпитите по теория и по практика на професията от | | От 20% до 39%. | От 40% до 59%. | От 60% до 84%. | От 85% до 100%. |
| | допуснатите – % | 4,0 | 1,0 т. | 2,0 т. | 3,0 т. | 4,0 т. |
| 2. 16. | Относителен дял на проведените изпити за придобиване на квалификация по професии с участието на социалните партньори от общия брой на проведените изпити – % | 4,0 | Социалните партньори са поканени, но не участват в провеждането на изпитите за придобиване на квалификация по професии поради отказ (с писмо или мълчалив отказ). 0,75 т. | Социалните партньори се отзовават на поканите на училището и участват в до 30% от изпитите. 2,0 т. | Социалните партньори се отзовават на поканите на училището и участват в 31% до 60% от изпитите. 3,0 т. | Социалните партньори се отзовават на поканите на училището и участват в над 60% от изпитите. 4,0 т. |
| 2. 17. | Организация и планиране на | | До 30% от учителите имат | От 31% до 60% от учителите имат | От 61% до 80% от учителите имат | Над 80% от учителите имат достатъчни умения |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|--|-----------------|--|--|---|---|
| | урока | 4,0 | достатъчни умения при планиране на урока и/или не разбират необходимостта да извършват промени в планове си, за да отговорят на образователните потребности на групи или отделни ученици (изоставащи, напреднали). | достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и разбират необходимостта да извършват промени в планове си, за да отговорят на образователните потребности на групи или отделни ученици (изоставащи, напреднали). | достатъчни умения при планиране на урока, проявяват гъвкавост и творчество и разбират необходимостта да извършват промени в планове си, за да отговорят на образователните потребности на групи или отделни ученици (изоставащи, напреднали). | при планиране на урока, проявяват гъвкавост и творчество и разбират необходимостта от промени в планове си, за да отговорят на образователните потребности на групи или отделни ученици (изоставащи, напреднали). |
| 2. 18. | Използване на разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците | 4,0 | От 10% до 30% от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите. | От 31% до 60% от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите. | От 61% до 80% от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите. | Над 80% от учителите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците/курсистите. |
| 2. 19. | Точно и ясно формулиране на критериите за оценяване на знанията, | | От 10% до 30% от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за | От 31% до 60% от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и | От 61% до 80% от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и | Над 80% от учителите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|--|-----------------|---|--|--|--|
| | | | | | | |
| | уменията и компетентностите, информираността на учениците за тях | 3,0 | оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците и те са запознати с тях. 0,75 т. | компетентностите на учениците и те са запознати с тях. 1,5 т. | компетентностите на учениците и теса запознати с тях. 2,5 т. | компетентностите на учениците и те са запознати с тях. 3,0 т. |
| 2. 20. | Ритмичност на оценяването | 2,0 | От 10% до 30% от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците са в съответствие с Наредбата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година. 0,5 т. | От 31% до 60% от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците в съответствие с Наредбата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година. 1,0 т. | От 61% до 80% от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците в съответствие с Наредбата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година. 1,5 т. | Над 80% от учителите оценяват ритмично постиженията на учениците в съответствие с Наредбата за оценяване, проверяват прецизно писмените работи, отстраняват грешките, оценяват ги и поставят аргументирана рецензия. Съхраняват входно и изходно ниво до края на учебната година. 2,0 т. |
| 2. 21. | Относителен дял на учениците, участвали в състезания, | 2,0 | Участвали в състезания, олимпиади, конкурси и други от 10% до 30% от общия брой ученици. | От 31% до 60%. 1,0 т. | От 61% до 80%. 1,5 т. | Над 80%. 2,0 т. |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|--|-----------------|---|---|--|---|
| | олимпиади, конкурси и др. от общия брой ученици – % | | 0,5 т. | | | |
| 2. 22. | Реализирани училищни, национални и международни програми и проекти | 2,0 | Училището няма участие в програми и проекти. 0,0 т. | Училището участва в програми, кандидатства с разработени проекти, но няма класирани такива (училищни, национални, европейски, други международни). 0,75 т. | Училището участва в програми, има разработени и класирани проекти (училищни, национални, европейски, други международни) – най-малко 2 броя. 1,5 т. | Училището участва в програми, има разработени и класирани проекти (училищни, национални, европейски, други международни) – 3 и повече броя. 2,0 т. |
| 2. 23. | Дейност на училищното настоятелство | 2,0 | Има създадено училищно настоятелство, но през учебната година няма реализирана дейност. 0,0 т. | Има създадено училищно настоятелство, но през учебната година епизодично реализира дейност по инициатива на ръководството на училището. 0,75 т. | Училищното настоятелство осигурява допълнителни финансови и материални средства, подпомага и участва в дейности, организирани от училището. 1,5 т. | Училищното настоятелство има съществен принос в осигуряването на допълнителни финансови и материални средства, подпомага и участва в дейности, организирани от училището, включва се в дейности за борба с тютюнопушенето, наркоманията, агресията и др., подпомага социално слаби ученици. 2,0 т. |
| 2. 24. | Педагогическо взаимодействие „училище – семейство“ | | Родителите не са информирани за учебните планове и програми по | Има изграден информационен кът с учебните планове по специалности, родителите са запознати | Има изграден информационен кът с учебните планове по специалности, посочени са сайтовете, от | Има изграден информационен кът с учебните планове по специалности, посочени са сайтовете, от |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|--|-----------------|---|--|---|--|
| | | 2,0 | специалности, за организираните от училището извънкласни дейности и не са мотивирани за участие в тях. 0,0 т. | на родителска среща с училищния учебен план. Родителите са информирани за планираните извънкласни дейности, но не проявяват интерес. 0,75 т. | които родителите могат да се запознаят с ДОС, с националните изпитни програми, с учебните програми за целия етап на обучение и с училищните учебни планове. Родителите са информирани за планираните извънкласни дейности, проявяват интерес и подпомагат организацията и провеждането им. 1,5 т. | които родителите могат да се запознаят с ДОС, с националните изпитни програми, с учебните програми за целия етап на обучение и с училищните учебни планове. Цялата информация за учебната документация по изучаваните в училището специалности е налична и на сайта на училището. Родителите са информирани за планираните извънкласни дейности и чрез училищния сайт, проявяват интерес и участват в организирането и провеждането им. 2,0 т. |
| 2. 25. | Относителен дял на успешно положилите държавните зрелостни изпити от допуснатите – % | 2,0 | От 20% до 39%. 0,5 т. | От 40% до 59%. 1,0 т. | От 60% до 84%. 1,5 т. | От 85% до 100%. 2,0 т. |
| 2. | Педагогическо взаимодействие с всички заинтересовани страни на местно и | | Училището не взаимодейства с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище. | Училището взаимодейства с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище за повишаване на качеството на | Училището активно взаимодейства с всички заинтересовани страни на местно и регионално равнище за повишаване на | Училището много активно участва в процеса на взаимодействие с всички заинтересовани страни на местно и регионално |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|--|-----------------|---|----------------|----------------|----------|
| | | | | | | |
| 26. | регионално равнище | 2,0 | 0,0 т. | 0,75 т. | 1,5 т. | 2,0 т. |
| 3. | Област: Реализация на лицата, придобили професионална квалификация | 15 | | | | |
| 3.1. | Относителен дял на реализираните лица на пазара на труда по професията (една година след придобиването на професионалната квалификация) от общия брой придобили професионална квалификация – % | 3,0 | Под 10%. | От 10% до 39%. | От 40% до 50%. | Над 50%. |
| 3.2. | Относителен дял на придобилите професионална | | Под 10%. | От 10% до 39%. | От 40% до 50%. | Над 50%. |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|--|-----------------|--|--|--|--|
| | квалификация, продължили в следваща степен на образование и/или степен на професионална квалификация, от общия брой придобили професионална квалификация – % | 3,0 | 0,0 т. | 1,0 т. | 2,0 т. | 3,0 т. |
| 3.3. | Степен на удовлетвореност на придобилите професионална квалификация от качеството на професионалната подготовка – проучвания чрез анкети/интервюта и др. с най-малко 50% от придобилите професионална квалификация | 3,0 | Не е осъществено проучване за степента на удовлетвореност на придобилите професионална квалификация от качеството на професионалната Подготовка. | Под 50% от анкетиранияте са удовлетворени от качеството на професионалната подготовка. | От 51% до 70% от анкетиранияте са удовлетворени от качеството на професионалната Подготовка. | Над 70% от анкетиранияте са удовлетворени от качеството на професионалната подготовка. |
| 3.4. | Степен на удовлетвореност на работодателите от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална | | Не е осъществено проучване за степента на удовлетвореност на работодателите от знанията, уменията и компетентностите на придобилите | Под 50% от анкетиранияте работодатели са удовлетворени от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от | От 51% до 70% от анкетиранияте работодатели са удовлетворени от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална | Над 70% от анкетиранияте работодатели са удовлетворени от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване на равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|--|-----------------|--|---|--|--|
| | квалификация и от пригодността им за заетост – проучвания чрез анкети/интервюта и др. | 3,0 | професионална квалификация и от пригодността им за Заетост. 0,0 т. | пригодността им за Заетост. 0,75 т. | квалификация и от пригодността им за заетост. 1,5 т. | пригодността им за заетост. 3,0 т. |
| 3.5. | Степен на удовлетвореност на работодателите от партньорството с институцията – проучвания чрез анкети/интервюта и др. с най-малко 50% от училищните партньори ⁴ | 3,0 | Не е осъществено проучване за степента на удовлетвореност на работодателите от партньорството с институцията. 0,0 т. | Под 50% от анкетираните работодатели са удовлетворени от партньорството с институцията. 0,75 т. | От 51% до 70% от анкетираните работодатели са удовлетворени от партньорството с институцията. 1,5 т. | Над 70% от анкетираните работодатели са удовлетворени от партньорството с институцията. 3,0 т. |

2. Критерии по области на оценяване и показатели за измерване на постигнатото качество в професионалните училища

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|--|-----------------|--|--|---|--|
| 1. | Област: Достъп до образование и обучение | 20 | | | | |
| 1.1. | Публичност и популяризиране на предлаганото образование и съдържанието му | 3,0 | Липсват начини и средства за разпространяване на информация, свързана с дейността на институцията, в т.ч. сайт на училището. 0,0 т. | Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла в сградата на училището, има статичен сайт. 1,0 т. | Изготвят се и се издават информационни, рекламни и други видове табла, рекламни материали и електронни информационни средства в сградата на училището, поддържа се динамичен сайт. 2,0 т. | Използват се многообразни начини и средства за публичност и популяризиране на предлаганото обучение и съдържанието му – електронни информационни средства, брошури, рекламни материали и др.; поддържа се динамичен сайт с пълна информация за обучението с архивиране на предходните опции за обучение и оценяване онлайн. 3,0 т. |
| 1.2. | Осигурена достъпна архитектурна среда | 3,0 | Не е осигурена. 0,0 т. | Обособени рампи към входовете. 1,0 т. | Обособени рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги. 2,0 т. | Обособени рампи към входовете; адаптирано санитарно помещение за специални потребности на ползващите ги; асансьори. 3,0 т. |
| 1.3. | Наличие на материално-техническа база за проведените обучения по професии (кабинети, учебни работилници, | 5,0 | Има учебни работилници/лаборатории, но не по всички изучавани професии/специалности; наличните са оборудвани с морално и физически остаряла, често | Има учебни работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с морално и физически остаряла, често повреждаща се техника. 2,0 т. | Има учебни работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с работеща и използваща се в голяма част от реалния бизнес | Има учебни работилници/лаборатории по всички изучавани професии/специалности, оборудвани с работеща и използваща се в голяма част от реалния бизнес техника; поне една от учебните |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|--|-----------------|--|---|--|--|
| | лаборатории и др.) в съответствие с изискванията на ДОС | | повреждаща се техника. 1,0 т. | | техника. 3,5 т. | работилници/лаборатории е оборудвана със съвременна работеща техника, използвана от фирмите в бранша. 5,0 т. |
| 1.4. | Проведено обучение по професии и специалности с приоритетно значение на регионалния пазар на труда | 3,0 | Няма професии/специалности, изучавани в ЦПО или в професионалния колеж, които са с приоритетно значение на регионалния пазар на труда. 0,0 т. | Една от изучаваните в ЦПО или в професионалния колеж професии/специалности е с приоритетно значение на регионалния пазар на труда. 1,0 т. | Две от изучаваните в ЦПО или в професионалния колеж професии/специалности са с приоритетно значение на регионалния пазар на труда. 2,0 т. | Изучаваните в ЦПО или в професионалния колеж професии/специалности (три и повече) са с приоритетно значение на регионалния пазар на труда. 3,0 т. |
| 1.5. | Равнище на административно обслужване | 2,0 | Административното обслужване не е ефективно, налице са сигнали, не се използват възможностите на ИКТ; служителите, които го осъществяват, не са компетентни, често са груби и неучтиви. 0,0 т. | Административното обслужване е достъпно, на добро равнище, но без използване на ИКТ; служителите, които го осъществяват, са компетентни, но невинаги са вежливи и коректни. 0,75 т. | Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлага полезни и лесни за използване инструменти; частично се използват и различни форми на ИКТ; служителите са компетентни, вежливи и коректни. 1,5 т. | Административното обслужване позволява бърз и надежден достъп до информация, предлага полезни и лесни за използване инструменти; използват се и различни форми на ИКТ; служителите са компетентни, вежливи, коректни, любезни и приветливи. 2,0 т. |
| 1.6. | Осигуряване на възможност за обучение в различни форми на обучение (за проведени обучения) | 1,0 | Училището осигурява възможност за обучение само в една форма на обучение. 0,25 т. | Училището осигурява възможност за професионално обучение в две форми на обучение. 0,5 т. | Училището осигурява възможност за професионално обучение в три форми на обучение. 0,75 т. | ЦПО или професионалният колеж осигурява възможност за професионално обучение в повече от три форми на обучение. 1,0 т. |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване равнището на постигнатото качество | | | |
|-----------|---|-----------------|---|---|---|--|
| | | | | | | |
| 1.7. | Относителен дял на учениците от уязвими групи спрямо общия брой обучавани – % (за проведени обучения) | 1,0 | До 2%. 0,25 т. | От 2% до 5%. 0,5 т. | От 5% до 10%. 0,75 т. | Над 10%. 1,0 т. |
| 1.8 | Предоставяне на възможност за валидиране на знания, умения и компетентности на учениците | 2,0 | Не се предоставя възможност за валидиране на знания, умения и компетентности на учениците. 0,0 т. | Предоставя се възможност за валидиране на знания, умения и компетентности на учениците по един учебен предмет. 1,0 т. | Предоставя се възможност за валидиране на знания, умения и компетентности на учениците по два учебни предмета. 1,5 т. | Предоставя се възможност за валидиране на знания, умения и компетентности на учениците по три и повече учебни предмета. 2,0 т. |
| 2. | Област: Придобиване на професионална квалификация | 65 | | | | |
| 2.1. | Функционираща вътрешна система за осигуряване на качеството на обучение в училището | 2,0 | Разработена, но недействаща вътрешна система за осигуряване на качеството. 0,25 т. | Разработена е вътрешна система за осигуряване на качеството и тя функционира епизодично. 0,75 т. | Разработена е вътрешна система за осигуряване на качеството, тя функционира и се отчитат резултати. 1,5 т. | Разработена е вътрешна система за осигуряване на качеството и тя функционира ефективно – отчитат се резултати, на основание на които се правят анализи и изводи и се формулират предложения до ръководството на училището за повишаване на качеството. |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|---|-----------------|---|---|--|---|
| | | | | | | |
| | | | | | | 2,0 т. |
| 2.2. | Създаден механизъм за ранно предупреждение за различни рискове | 2,0 | Няма създаден 0 т. | Има създаден механизъм, но той не функционира координирано 0,75 т. | Има създаден механизъм, функционира координирано, но епизодично 1,5 т. | Има създаден механизъм, функционира координирано, перманентно и ефективно 2,0 т. |
| 2.3. | Създаден механизъм за вътрешен мониторинг и контрол на качеството | 2,0 | Няма механизъм 0 т. | Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат до 50% от показателите за измерване на постигнатото качество 0,75 т. | Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат до 80% от показателите за измерване на постигнатото качество 1,5 т. | Има създаден механизъм за мониторинг и контрол, чиито дейности обхващат над 80% от показателите за измерване на постигнатото качество 2,0 т. |
| 2.4. | Проведено измерване на постигнатото качество чрез самооценяване (за проведени обучения) | 3,0 | Не е проведено самооценяване 0 т. | Проведено е самооценяване, но не е изготвен доклад 1,0 т. | Проведено е самооценяване, изготвен е доклад, но не са формулирани коригиращи мерки 2,0 т. | Проведено е самооценяване, изготвен е доклад и са формулирани коригиращи мерки 3,0 т. |
| 2.5. | Относителен дял на информирани и консултираните за кариерно развитие обучаеми в училище в процеса на обучение от общия брой обучавани – % (за проведени обучения) | 1,0 | Няма информирани и консултирани обучавани за кариерно развитие. 0,0 т. | Има информирани и консултирани – до 30%. 0,25 т. | Относителен дял на информирани и консултирани – от 31% до 60%. 0,5 т. | Информирани и консултирани са над 60%. 1,0 т. |
| 2.6. | Относителен дял | | Няма учебни | До 25%. | От 26% до 60%. | Над 60%. |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|--|-----------------|--|---|---|--|
| | на учебните програми, разработени с участието на социалните партньори (синдикати, бизнес), от общия брой учебни програми – % (за проведени обучения) | 3,0 | програми, разработени с участието на представители на социалните партньори (синдикати, бизнес). 0,0 т. | 0,75 т. | 1,5 т. | 3,0 т. |
| 2.7. | Осигурен преподавателски състав с квалификация, съответстваща на изискванията към обучаващите, определени в ДОС за придобиване на квалификация по професия (за проведени обучения) | 2,0 | До 50%. 0,5 т. | От 51 до 75%. 1,0 т. | От 76 до 99%. 1,5 т. | 100%. 2,0 т. |
| 2.8. | Осигурени условия за интерактивно обучение и учене (за проведени обучения) | | Няма създадени Условия. | Осигурени са условия за ползване на мултимедия в процеса на обучение. Прилагат се интерактивни методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни | Осигурени са условия за ползване на мултимедия в над 40% от всички кабинети. Прилагат се интерактивни методи като: ситуационни (симулация, ролеви игри, | Осигурени са условия за ползване на мултимедия и интернет в над 60% от всички кабинети, осигурени са интерактивни дъски. Осигурен е подходящ софтуер за професионално обучение. Прилагат се интерактивни |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|---|-----------------|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| | | 3,0 | 0,0 т. | (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии). 1,0 т. | казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии). 2,0 т. | методи, като: ситуационни (симулация, ролеви игри, казуси и др.); опитни (проекти, експерименти); дискуссионни (дебати, беседи, дискусии). 3,0 т. |
| 2.9. | Относителен дял на преподавателите, участвали в различни форми на квалификация, в т.ч. чрез мобилност в друга страна и/или на работно място в реална работна среда, от общия брой преподаватели – % (за проведени обучения) | 4,0 | 0,0 т. | Няма преподаватели, участвали в различни форми на квалификация, в т.ч. чрез мобилност в друга страна и/или на работно място в реална работна среда. 1,5 т. | До 20% от преподавателите участват в различни форми на квалификация. 2,5 т. | От 21% до 60% е относителният дял на преподавателите, които участват в различни форми на квалификация. 4,0 т. |
| 2.10. | Относителен дял на учениците, провели практическо обучение на работно място в реална работна среда от общия брой обучавани – % (за проведени обучения) | | Практическите занятия се провеждат само в ЦПО или в професионалния Колеж. | Учебната практика се провежда в ЦПО или в професионалния колеж, а за производствената практика са осигурени работни места в реална работна среда само за до 30% от учениците, които провеждат такава. | Учебната практика се провежда в ЦПО или в професионалния колеж или в учебна работилница на стопанска организация, а за производствената практика са осигурени работни места в реална работна среда за 31% – 70% от учениците, които провеждат такава. | Учебната практика се провежда в ЦПО или в професионалния колеж, а за производствената практика са осигурени работни места в реална работна среда за над 70% от учениците, които провеждат такава. |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|---|-----------------|--|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| | | | 5,0 | 0,0 т. | 1,5 т. | 3,5 т. |
| 2. 11. | Относителен дял на отпадналите от училището към постъпилите в началото на обучението – % (за проведени обучения) | 3,0 | Над 5%. 0,0 т. | От 4% до 5%. 1,0 т. | От 2% до 3%. 2,0 т. | От 0 до 2%. 3,0 т. |
| 2. 12. | Относителен дял на придобилите професионална квалификация от постъпилите в началото на Обучението – % (за проведени обучения) | 5,0 | От 20% до 39%. 0,0 т. | От 40% до 59%. 1,5 т. | От 60% до 84%. 3,5 т. | От 85% до 100%. 5,0 т. |
| 2. 13. | Относителен дял на придобилите професионална квалификация лица от уязвимите групи към постъпилите в началото на обучението лица от тези групи – % (за проведени обучения) | 2,0 | От 20% до 39%. 0,5 т. | От 40% до 59%. 1,0 т. | От 60% до 84%. 1,5 т. | От 85% до 100%. 2,0 т. |
| 2. 14. | Относителен дял на успешно положилите изпитите по теория и по практика на | | От 20% до 39%. | От 40% до 59%. | От 60% до 84%. | От 85% до 100%. |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|--|-----------------|---|--|---|---|
| | | | | | | |
| | професията от допуснатите – % (за проведени обучения) | 5,0 | 0,0 т. | 1,5 т. | 3,5 т. | 5,0 т. |
| 2. 15. | Относителен дял на проведените изпити за придобиване на квалификация по професии с участието на социалните партньори от общия брой на проведените изпити – % | 5,0 | Социалните партньори са поканени, но не участват в провеждането на изпитите за придобиване на квалификация по професии поради отказ (с писмо или мълчалив отказ). 0,0 т. | Социалните партньори се отзовават на поканите на училището, ЦПО или на професионалния колеж и участват в до 30% от изпитите. 1,5 т. | Социалните партньори се отзовават на поканите на училището, на ЦПО или на професионалния колеж и участват в 31% до 60% от изпитите. 3,5 т. | Социалните партньори се отзовават на поканите на училището, ЦПО или на професионалния колеж и участват в над 60% от изпитите. 5,0 т. |
| 2. 16. | Организация за планиране на преподавателската (учебната) дейност (за проведени обучения) | 5,0 | До 30% от преподавателите имат достатъчни умения при планиране на учебната дейност и/или не разбират необходимостта да извършват промени в плановете си, за да отговорят на потребностите на групи или отделни ученици (изоставащи, напреднали). 0,0 т. | От 31% до 60% от преподавателите имат достатъчни умения при планиране на учебната дейност, проявяват гъвкавост и разбират необходимостта да извършват промени в плановете си, за да отговорят на потребностите на групи или отделни ученици (изоставащи, напреднали). 1,5 т. | От 61% до 80% от преподавателите имат достатъчни умения при планиране на учебната дейност, проявяват гъвкавост и творчество и разбират необходимостта да извършват промени в плановете си, за да отговорят на потребностите на групи или отделни ученици (изоставащи, напреднали). 3,5 т. | Над 80% от преподавателите имат достатъчни професионални умения при планиране на учебната дейност, проявяват гъвкавост и творчество и разбират необходимостта от промени в плановете си, за да отговорят на потребностите на групи или отделни ученици (изоставащи, напреднали). 5,0 т. |
| 2. 17. | Използване на | 4,0 | От 10% до 30% от | От 31% до 60% от | От 61% до 80% от | Над 80% от преподавателите |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|---|-----------------|--|---|---|---|
| | разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците (за проведени обучения) | | преподавателите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците. 0,5 т. | преподавателите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците. 1,5 т. | преподавателите използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците. 3,0 т. | използват разнообразни форми за проверка на знанията, уменията и компетентностите на учениците. 4,0 т. |
| 2. 18. | Точно и ясно формулиране на критериите за оценяване на знанията, уменията и компетентностите, информираност на учениците за тях (за проведени обучения) | 3,0 | От 10% до 30% от преподавателите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците, които са запознати с критериите. 0,75 т. | От 31% до 60% от преподавателите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците, които са запознати с критериите. 1,5 т. | От 61% до 80% от преподавателите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците, които предварително са запознати с критериите. 2,5 т. | Над 80% от преподавателите имат точно и ясно формулирани критерии за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на учениците, които предварително много добре са запознати с критериите. 3,0 т. |
| 2. 19. | Реализирани програми и проекти – национални и международни | 3,0 | Училищната общност няма реализирани национални и международни програми и проекти. 0,0 т. | Училищната общност участва в програми, кандидатства с разработени проекти, но няма класирани такива (регионални, национални, европейски, други международни). 1,0 т. | Училищната общност участва в програми, има разработени и класирани проекти (регионални, национални, европейски, други международни) – най-малко един брой. 2,0 т. | Училищната общност участва в програми, има разработени и класирани проекти (регионални, национални, европейски, други международни) – два и повече броя. 3,0 т. |
| 2. 20. | Сътрудничество на училищната | | Училищната общност не си сътрудничи със | Училищната общност си сътрудничи със | Училищната общност си сътрудничи със | Училищната общност си сътрудничи успешно със |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|--|-----------------|--|---|--|---|
| | | | | | | |
| | общност със социалните партньори на местно и регионално равнище | 3,0 | социалните партньори на местно и регионално равнище. 0,0 т. | социалните партньори на местно и регионално равнище във връзка с провеждането на изпитите за придобиване на професионална квалификация. 1,5 т. | социалните партньори на местно и регионално равнище във връзка с провеждането на изпитите за придобиване на професионална квалификация, за осигуряване на работни места в реална работна среда за провеждане на практическото обучение на учениците. 2,5 т. | социалните партньори на местно и регионално равнище във връзка с провеждането на изпитите за придобиване на професионална квалификация, за осигуряване на работни места в реална работна среда за провеждане на практическото обучение на учениците, за модернизиране на материално-техническата база и нейното оборудване. 3,0 т. |
| 3. | Област: Реализация на лицата, придобили професионална квалификация | 15 | | | | |
| 3.1. | Относителен дял на реализираните лица на пазара на труда по професията (една година след придобиването на професионалната квалификация) от общия брой придобили професионална квалификация – % (за проведени обучения) | 3,0 | Под 10%. 0,0 т. | От 10% до 39%. 1,0 т. | От 40% до 50%. 2,0 т. | Над 50%. 3,0 т. |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|---|-----------------|---|--|--|---|
| | | | Под 10%. | От 10% до 39%. | От 40% до 50%. | Над 50%. |
| 3.2. | Относителен дял на придобилите професионална квалификация, продължили в следваща степен на образование и/или степен на професионална квалификация, от общия брой придобили професионална квалификация – % (за проведени обучения) | 2,0 | 0,5 т. | 1,0 т. | 1,5 т. | 2,0 т. |
| 3.3. | Степен на удовлетвореност на придобилите професионална квалификация от качеството на професионалната подготовка (за проведени обучения) | 3,0 | Не е осъществено проучване за степента на удовлетвореност на участниците в образователния процес от качеството на образованието. 0,0 т. | Под 50% от анкетиранияте са удовлетворени от качеството на обучението и образованието. 0,75 т. | От 51% до 70% от анкетиранияте са удовлетворени от качеството на обучението и образованието. 1,5 т. | Над 70% от анкетиранияте са удовлетворени от качеството на обучението и образованието. 3,0 т. |
| 3.4. | Степен на удовлетвореност на работодателите от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от | 4,0 | Не е осъществено проучване за степента на удовлетвореност на работодателите от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална | Под 50% от анкетиранияте работодатели са удовлетворени от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от | От 51% до 70% от анкетиранияте работодатели са удовлетворени от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална | Над 70% от анкетиранияте работодатели са удовлетворени от знанията, уменията и компетентностите на придобилите професионална квалификация и от пригодността им за заетост. 3,0 т. |

| № по ред | Наименование на критериите по области на оценяване | Макс. бр. точки | Показатели за измерване равнището на постигнатото качество | | | |
|----------|---|-----------------|---|---|---|--|
| | | | квалификация и от пригодността им за заетост. 0,0 т. | пригодността им за заетост. 0,75 т. | квалификация и от пригодността им за заетост. 1,5 т. | |
| 3.5. | Степен на удовлетвореност на работодателите от партньорството с училището (за проведени обучения) | 3,0 | Не е осъществено проучване за степента на удовлетвореност на работодателите от партньорството с училището. 0,0 т. | Под 50% от анкетираните работодатели са удовлетворени от партньорството с институцията. 0,75 т. | От 51% до 70% от анкетираните работодатели са удовлетворени от партньорството с училището. 1,5 т. | Над 70% от анкетираните работодатели са удовлетворени от партньорството с институцията. 3,0 т. |

При проведено проучване с по-малко от 50% от работодателите – партньори на центровете или професионалните колежи, точки по този показател не се присъждат.

